

The background of the top section is a high-angle, panoramic view of a city skyline, likely New York City, with numerous skyscrapers and a dense urban grid. A semi-transparent red rectangular overlay is positioned over the lower part of the image, containing the job title text.

Wir suchen:

Customer Success Manager Cloud & Managed Services (m/w/d)

Als Teil unseres Post Sales Teams ist es Deine Rolle, unsere bestehenden Kunden aktiv an die Hand zu nehmen. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig. Hierzu zählt das Service Reporting, der gesamte Rechnungsstellungsprozess, regelmäßige Kontaktpflege, aber auch die Beratung des Kunden zu ungenutzten Potentialen, effizienteren Lösung und natürlich neuen Produkten und Services aus dem Portfolio der iNNOVO Cloud.

Gemeinsam mit dem breit aufgestellten Team von technischen Experten in den Bereichen Windows, Linux, Netzwerk, OpenStack und Kubernetes begeisterst Du unsere Kunden mit einem direkten Draht zu herausragender Beratung und einer extrem hohen Service Qualität.

Konkret sehen Deine Aufgaben wie folgt aus:

- Du bist der geborene Kundenverstehender und baust Deine Accounts zu nachhaltigen und zufriedenen Kundenbeziehungen aus
- Du überwachst aktiv die Einhaltung der vereinbarten Service Levels, erstellst die zugehörigen SLA-Reportings und challengest die technischen Teams zur fortlaufenden Verbesserung der gefühlten Servicequalität bei Deinen Kunden
- Du kümmerst Dich aktiv um Retentions/Anschlussbeauftragungen und identifizierst bisher ungenutzte Sales Potenziale
- Du ergreifst die Initiative für die erfolgreiche Platzierung von weiteren Plattform Lösungen und Services in enger Abstimmung mit unseren Engineers und Inside Sales
- Aus Deinen Erkenntnissen im engen Austausch mit den Kunden und Technikern hilfst Du dabei, unser Portfolio inkl. der Servicescheine laufend zu optimieren und in der Abgrenzung des Leistungsumfangs zu schärfen
- Als Teil eines engagierten Entrepreneur Teams hast Du die Chance, neue Plattformen und Produktfeatures für unser Portfolio mit Deinen Ideen aktiv mit zu gestalten

The background of the top half of the page is a high-angle, panoramic view of a city skyline, likely New York City, with numerous skyscrapers and a dense urban grid. A semi-transparent red overlay covers the lower portion of the image, where the job title text is placed.

Wir suchen:

Customer Success Manager Cloud & Managed Services (m/w/d)

Wünschenswerte Qualifikationen:

- Hochschul-Abschluss oder vergleichbare praktische Berufserfahrung
- Erste Erfahrung im Bereich Accountmanagement/ Kundenservice in einem Technologie-nahen Umfeld, idealerweise aus dem Sektor IaaS/PaaS/SaaS
- Du hast die Fähigkeit, multiple Aufgaben in einem Umfeld wechselnder Prioritäten und dynamischen Deadlines zu managen
- Mit Kommunikationsstärke und der nötigen Dosis Einfühlungsvermögen gelingt es Dir, die Brücke zwischen technisch komplexen Lösungen und der Anforderung des Kunden zu schlagen und den kundenrelevanten Nutzen auf den Punkt zu bringen
- Als Teamplayer liegt Dir viel an einer ausgeprägten Kollegialität in einem aufgeschlossenen und humorvollen Umfeld

Bist Du neugierig geworden? Dann schicke Deine Unterlagen, Dein bevorzugtes Startdatum sowie Deinen Gehaltswunsch an: jobs@innovo-cloud.de