

A wide-angle, high-angle photograph of a city skyline, likely Frankfurt, with numerous skyscrapers and buildings under a clear sky. A semi-transparent dark red rectangular overlay is positioned across the middle of the image, containing white text.

Wir suchen:

Inside Sales & Customer Engagement Manager/in

Wer wir sind ...

Mit über fünf Jahren Erfahrung im Design, Bau und Betrieb von Rechenzentren sowie der Entwicklung und Betrieb von hochperformanten und skalierbaren ITaaS Cloud-Lösungen hat sich iNNOVO Cloud als Digital Service Company erfolgreich platziert. Spannende Konzepte wie Distributed Edge Computing und modulare Rechenzentren sind die Themen von Morgen auf die sich unser Team schon heute stürzt.

In unseren Büros in Berlin und Frankfurt am Main sind die Hierarchien flach, die Wege kurz, und die Kommunikation offen. Wir betreuen Kunden mit hohem Anspruch an uns selbst und unsere Arbeitsergebnisse. Dabei endet der Service nicht mit der IaaS-Infrastruktur: Wir unterstützen unsere Kunden gerne dabei, ihre Applikations-Umgebungen zu betreiben und zu optimieren.

Unsere Kunden sind Fintechs, Telekommunikationsdienstleister, Software Anbieter sowie mittelständische Kunden und Banken, die die hohen Standards in den Frankfurter Rechenzentren sowie unsere kundenorientierte Arbeitsweise schätzen.

Wir suchen eine/n

Inside Sales & Customer Engagement Manager/in

Als Teil unseres Customer Engagement Teams ist es Deine Rolle, unsere bestehenden Kunden aktiv an die Hand zu nehmen und ungenutzte Potenziale für den Einsatz unserer IT as a Service Plattform Lösungen zu hebeln. Dabei steht als oberstes Ziel immer die Zufriedenheit unserer Kunden im Fokus.

The background of the top section is a high-angle, panoramic view of a city skyline, likely New York City, with numerous skyscrapers and buildings. A semi-transparent red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text.

Wir suchen:

Inside Sales & Customer Engagement Manager/in

Gemeinsam mit dem breit aufgestellten Team von technischen Experten in den Bereichen Windows, Linux, Netzwerk, Openstack und Kubernetes begeisterst Du unsere Kunden mit einem direkten Draht zu herausragender Beratung und einer extrem hohen Service Qualität.

Konkret sehen Deine Aufgaben wie folgt aus:

- Du betreust bestehende Accounts und baust diese zu nachhaltigen und zufriedenen Kundenbeziehungen aus
- Du kümmerst Dich aktiv um Retentions/ Anschlussbeauftragungen und identifizierst bisher ungenutzte Sales Potenziale bei Bestandskunden
- Du ergreifst die Initiative für die erfolgreiche Platzierung von weiteren Plattform Lösungen und Services in enger Abstimmung mit unseren Engineers und Cloud Admins
- Du erstellst eigenständig Angebote für unsere Cloud Plattformen und Managed Services und unterstützt das Team beim Bid-Management, SLA Shaping und bei der Kalkulation von Custom private Cloud Anfragen
- Wie jedes Teammitglied betreust Du Kunden von A-Z, d.h. Du begleitest die Transition Deiner neuen Services in enger Abstimmung mit dem Customer Service Management. Dabei sorgst Du für einen reibungslosen Ablauf zwischen allen involvierten Parteien und hast einen Blick auf die Sicherstellung des Erfolgs in Time, Budget und Quality
- Aus Deinen Erkenntnissen im engen Austausch mit den Kunden hilfst Du dabei, unsere Angebote, Leistungsscheine und SLAs der bestehenden ITaaS-Plattformen, Produkte und Services laufend zu optimieren und in der Abgrenzung des Leistungsumfangs zu schärfen
- Als Teil eines engagierten Entrepreneur Teams hast Du die Chance, neue Plattformen und Produktfeatures für unser Portfolio mit Deinen Ideen aktiv mit zu gestalten

A wide-angle, high-angle photograph of a city skyline, likely New York City, with numerous skyscrapers and buildings under a hazy sky. A semi-transparent red banner is overlaid across the middle of the image.

Wir suchen:

Inside Sales & Customer Engagement Manager/in

Wünschenswerte Qualifikationen:

- Hochschul-Abschluss oder vergleichbare praktische Berufserfahrung
- Erste Erfahrung im Bereich Sales/ Kundenservice in einem Technologie-nahen Umfeld, idealerweise aus dem Sektor IaaS/PaaS/SaaS
- Du hast die Fähigkeit, multiple Aufgaben in einem Umfeld wechselnder Prioritäten und dynamischen Deadlines zu managen
- Mit Kommunikationsstärke und der nötigen Dosis Einfühlungsvermögen gelingt es Dir, die Brücke zwischen technisch komplexen Lösungen und der Anforderung des Kunden zu schlagen und den kundenrelevanten Nutzen auf den Punkt zu bringen
- Als Teamplayer liegt Dir viel an einer ausgeprägten Kollegialität in einem aufgeschlossenen und humorvollen Umfeld

Das bieten wir Dir:

- Tolle Karrierechancen in einem stark wachsendem Startup
- Viel Gestaltungsspielraum in einem innovativen Umfeld
- Eine dynamische Atmosphäre und eine offene Kultur
- Flexible Arbeitszeiten
- Getränke, Kaffee, Obst und Snacks
- Die Stelle besetzen wir in Berlin oder Eschborn/ Frankfurt

Bist Du neugierig geworden? Dann schicke Deine Unterlagen, Dein bevorzugtes Startdatum sowie Deinen Gehaltswunsch an: jobs@innovo-cloud.de